Algemene voorwaarden Disneyland Paris 2026

Algemene voorwaarden

De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn slechts een selectie. Door middel van het boeken van een reis en aanvaarding van enige overeenkomst met Oad, verklaar je expliciet akkoord te zijn met verwijzing naar onze internetpagina voor de volledige Algemene Voorwaarden. Het Nederlandse verkoopkantoor (Oad Touroperating BV) treedt op als bemiddelaar/ reisagent bij alle in deze brochure vermelde reizen. De reisovereenkomst en uitvoering van de reis wordt aangegaan met/verzorgd door onze touroperator Oad Touroperating International GmbH (CH), met BTW/MwSt-nummer CHE-401.856.684. Voor alle van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen wij naar oad. nl/voorwaarden. Hier kun je deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij je alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kun je richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488.

ANVR-Reizigersvoorwaarden

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen of ANVR-Boekingsvoorwaarden voor bemiddeling van enkelvoudige reisdiensten of van een pakketreis bij een niet- ANVR of EER reisorganisator en/of Gekoppeld Reisarrangement Voorwaarden) die van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.



Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Op reis? Dit moet je weten'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Reizigersvoorwaarden en overige informatie zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf .

De navolgende bepalingen zijn door Oad zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Touroperating International GmbH (CHE-401.856.684) is aangesloten bij SGR. Je kunt dit controleren via www.sgr.nl/wp/. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/reisorganisaties/garantieregeling/) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds

Oad (KvK 59080531) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen.
De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat je als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) jouw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij jou vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Eigen bijdrage aan SGR

Sinds 1 februari 2021 wordt er voor elke reis die geboekt is bij een bij SGR aangesloten reisorganisatie € 5 per persoon per boeking afgedragen. Hiermee is het mogelijk dat je onbezorgd op reis kunt blijven gaan.

ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Onze bussen hebben dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, twee passagiersdeuren aan de zijkant, luchtvering, stereogeluidsinstallatie en airconditioning. Voor de specifieke verschillen zie www.knv.nl.

Kwaliteitsnorm van Busvervoer Nederland

Oad rijdt met luxe bussen welke voorzien zijn van het keurmerk Kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland. De kwaliteitsnorm bestaat uit een ISO9001-certificering, aangevuld met een aantal bovenwettelijke eisen. Met de kwaliteitsnorm wil Busvervoer Nederland ervoor zorgen dat de kwaliteit van het touringcarvervoer in Nederland op een zo hoog mogelijk niveau komt (en blijft). De norm stelt daarom allerlei aanvullende eisen aan een bedrijf op het gebied van veiligheid, opleiding en gedrag.

ISO-9001 certificaat voro busreizen

ANVR-organisatoren van busreizen werken uitsluitend met touringcarbedrijven die houder zijn van een certificering volgens ISO-9001, aangevuld met de bovenwettelijke eisen in het ANVR-Veiligheidsdocument of die daaraan gelijkstaan. Het ISO-9001 is een internationaal certificaat.

Themabus

De themabus is een Tourist Class bus. Oad behoudt zich het recht voor de themabus voor onderhoud of noodzakelijke reparaties tijdelijk uit het aanbod te halen. De gasten die al geboekt staan voor de themabus, reizen met een reguliere Tourist Class bus.

Duurzaam reizen, verantwoord op reis volgens de ANVR

De ANVR ziet duurzaam reizen als een verantwoordelijkheid van alle betrokkenen in de reissector. Als eerste reisbrancheorganisatie ter wereld heeft de ANVR samen met alle aangesloten reisondernemers zich verplicht maatregelen te nemen op het gebied van vervoer, verblijf en vermaak met de ANVR Duurzaamheidsvisie. Wij streven bij het samenstellen van onze reizen naar emissiereductie en sociale, economische en ecologische duurzaamheid door de keten heen en op bestemming, zodat zowel jij en toekomstige generaties kunnen genieten van onze reizen.

Bestrijd kindermisbruik, ook in het buitenland!

Wij steunen actief de ANVR en Defence for Children – ECPAT in de bestrijding van kinderuitbuiting in vakantielanden. Wij nodigen jou uit met ons alert te zijn en vermoedens van kindermisbruik te melden op www.dontlookaway.nl, ook als dit begaan is in het buitenland! Meer informatie over het bestrijden van kindermisbruik is bij de reisleiding beschikbaar.

Pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302

Oad Touroperating BV treedt op als doorverkoper/bemiddelaar. De reisovereenkomst wordt uitgevoerd door Oad Touroperating International GmbH, welke eveneens is aangesloten bij ANVR. De organisator (Oad Touroperating International GmbH) is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de gehele reis. Op de reisovereenkomst zijn de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing en de aanvullende voorwaarden van Oad. De combinatie van reisdiensten die worden aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kun je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De organisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Oad beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om je terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval van insolventie. Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302, zie anvr.nl/downloads/basisrechten-pakketreis.

Persoonsgegevens

Bij het verzorgen van jouw reis zijn meerdere partijen betrokken, voorbeelden zijn busbedrijf, hotelier, overstappunt, luchtvaartmaatschappij maar ook nationale autoriteiten van het land van bestemming. Jouw persoonsgegevens zijn dan noodzakelijk om onze dienstverlening uit te voeren. Wij verwerken jouw persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft overeenkomstig ons privacybeleid (zie oad.nl/info/disclaimer- en-privacy).

Mobiel telefoonnummer/thuisblijversnummer

Wij adviseren je jouw mobiele telefoonnummer aan ons door te geven. In geval van calamiteiten kunnen wij jou dan snel bereiken. Ook vragen wij het telefoonnummer van een thuisblijver door te geven in geval van calamiteiten. Je moet wel toestemming hebben van de desbetreffende thuisblijver om het telefoonnummer aan ons door te geven.

Comfortabel op reis

Stoelreserveringen

Oad kan om logistieke en technische redenen geen zitplaatsreserveringen maken voor de busreizen.

Roken in de bus

ANVR reisorganisatoren houden zich aan het wettelijke verbod op roken in de bus. Er is uiteraard gelegenheid om tijdens de stops buiten te roken.

Opstapplaatsen

De locaties van de opstapplaatsen kunnen gedurende het jaar wijzigen door wijzigingen van lokale overheden, werkzaamheden etc. De juiste opstapplaats vind je in je reispapieren.

Opstaptijd en vertraging

Afhankelijk van de beschikbare informatie worden de reisbescheiden tussen de 21-10 dagen voor vertrek toegezonden. Op de website staan voorlopige vertrektijden. De vertrektijd in de reispapieren is definitief. Je dient 10 minuten voor de genoemde vertrektijd op de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien je te laat bent (om welke reden dan ook), kan het zijn dat je de bus mist. Je dient dan contact op te nemen met het noodnummer. Onze medewerkers nemen dan de mogelijkheden met je door om op een later tijdstip op een andere opstapplaats of op het verzamelpunt op te stappen. Vervoers- en eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor eigen rekening. Restitutie van de reissom wordt niet gegeven indien je zelf, om welke reden dan ook, de bus heeft gemist.

Algemene voorwaarden Disneyland Paris 2026



Bagagevrijdom
Voor busreizen geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte, dat je één koffer van maximaal 20 kg p.p. plus handbagage mag meenemen. Bovendien is het meenemen van rolstoelen of rollators, kinderwagen & buggy gelimiteerd, zodat je verplicht bent om dit bij boeking aan ons te melden. De gebruiker dient selfsupporting te zijn. Rolstoelen en rollators moeten bovendien altijd inklapbaar zijn.

Minimum aantal deelnemers
Voor alle busreizen in ons aanbod geldt een minimum aantal deelnemers van 25. Met minder kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. In voorkomende gevallen ontvang je hiervan uiterlijk 8 dagen voor vertrek bericht. De aanvangsdatum van je busreis geldt altijd als uitgangspunt.

Mindervaliden, basisconditie en mobiliteit
Rolstoel en rollator
Wanneer je een rolstoel of rollator wenst mee te nemen, moet je dit bij boeking aanvragen, omdat er een maximum per reis is toegestaan. Als Oad hierover niet geïnformeerd is bij boeking, of melding hiervan bij boeking niet schriftelijk of middels de factuur aangetoond kan worden, kan dit te allen tijde het ontbinden van de reisovereenkomst tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. Omwille van de noodzakelijk toe te passen veiligheidsvoorschriften, behouden wij het recht voor om reizigers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis, indien de mogelijke beperking van meer dan geringe betekenis lijkt in het kader van het correct kunnen uitvoeren van noodprocedures bij calamiteiten.

Electrische rolstoel en scootmobiel
Deze zijn niet toegestaan op onze busreizen.

Reissom
Prijzen
De vanafprijs op onze website is, tenzij anders vermeld, gebaseerd op een tweepersoonsbezetting. Vraag jouw reisadviseur naar de actuele prijzen. Kortingen zoals 3=2 hebben in principe alleen betrekking op de accommodatieprijs en niet op vervoer, toegangstickets, maaltijden of andere extra's die je mogelijk bijboekt. De accommodatie kan besluiten een aanbieding dicht te zetten voor bepaalde data.

Reserveren
Je kunt de reis van jouw keuze telefonisch, via internet of jouw reisbureau reserveren. Wanneer je met meerdere personen tegelijk boekt, vorm je een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling. Op het moment dat je telefonisch of via internet jouw gegevens hebt doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvang je een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

(Aan)betaling
Wanneer je langer dan 6 weken voor de vertrekdatum boekt, dien je een aanbetaling (30%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar je hebt geboekt binnen te zijn. Voor boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan. Indien je een Magisch Winterarrangement met vertrek in november en januari naar Disneyland Paris boekt is de aanbetaling 50%.

Opzegging door de reiziger (annulering)
1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad je naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.
3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht,
4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden Magisch winterarrangementen
Op het Magische winterarrangement met vertrek op 1 en 3 november 2026 en 10, 12, 17, 19, 24 en 26 januari 2027 zijn, met betrekking tot betaling en annulering, afwijkende ANVR-voorwaarden van toepassing.

Betalingsvoorwaarden
Bij het boeken van de reis dient direct een aanbetaling te worden voldaan van (50% van de basisreissom + 100% calamiteitenfonds, SGR-bijdrage en reserveringskosten). Het resterende bedrag van de reissom dient uiterlijk 10 weken vóór vertrek volledig te zijn voldaan.

Annuleringsvoorwaarden
Bij annulering van de reis of bij annulering van één of meerdere deelnemers na boeking, wordt 50% van de reissom in rekening gebracht.
Indien de reis of één of meerdere deelnemers wordt geannuleerd binnen 10 weken vóór vertrek, wordt 100% van de reissom in rekening gebracht.

Reisdocumenten
Geldig paspoort of identiteitskaart
Je dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat je deze documenten in je handbagage hebt. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heb je geen Nederlands reisdocument, dan dien je zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of jouw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming.

Reispapieren
Wanneer de betaling bij Oad binnen is, ontvang je 21 dagen voor vertrek je reispapieren per e-mail. Reis je met de bus, dan ontvang je 10 dagen voor vertrek je busvoucher met daarop de bustijden.

Accommodatie
Minderjarige reizigers/ouderverklaring
In Frankrijk moeten minderjarigen jonger dan 17 jaar verplicht begeleid worden door óf hun ouders, óf hun wettelijke voogden of een volwassen persoon aangewezen door de ouders. Als minderjarigen t/m 17 jaar willen reserveren, terwijl zij niet begeleid worden door een volwassene, moet er een ouderverklaringsformulier in het Frans worden ingevuld. Dit formulier retourneer je samen met een kopie van het paspoort van beide ouders, voogd of aangewezen volwassene en een pasfoto van het kind of de kinderen. Reserveringen van minderjarigen jonger dan 15 jaar zonder begeleiding van een volwassene worden niet geaccepteerd. Deze maatregel vloeit onder andere voort uit de Franse wetgeving. Voorts is er is in Frankrijk een wet ter voorkoming van seksuele handelingen onder de jeugd. Er mogen uitsluitend 2 kinderen (t/m 17 jaar) samen in een tweepersoonsbed slapen als er ook een persoon van 18 of ouder op

dezelfde kamer slaapt. De volwassene is in dit geval verantwoordelijk.

Preferenties en essenties
Je wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door Oad doorgegeven aan de betreffende accommodatie. Wij kunnen deze niet garanderen. Oad is hierin namelijk afhankelijk van derden. Vaak moet je eventuele meerkosten voor het realiseren van een preferentie ter plaatse betalen. Een essentie is een voorwaarde waaronder je boekt. Voor reizen naar Disneyland® Paris zijn essenties helaas niet mogelijk. Voor het meenemen van extra bagage als een rolstoel, moet altijd toestemming gevraagd worden in verband met mogelijke kosten en de beperkte bagageruimte aan boord van een bus.

Babybed
Indien je met een baby (t/m 2 jaar) reist is de baby gratis. Je kunt als preferentie een babybedje bijboeken. Het aantal bedjes per hotel is beperkt, derhalve kan het hotel geen babybed garanderen. Mocht dit voorkomen dan dient de baby bij de ouders in bed te slapen.

Kamerbezetting
Een standaardkamer/2-persoonskamer beschikt over een 2-persoonsbed of twee aparte bedden. Een familiekamer is een standaard kamer voor 4 personen met een 2-persoonsbed en een stapelbed of bijzetbed/ slaapbank. Vaak is het stapelbed of slaapbank geschikt voor kinderen of personen tot 70 of 80 kg. Het kan gebeuren dat de loopruimte in de kamer door extra bedden verkleind wordt.

Borgsom
In de meeste accommodaties wordt een deposit gevraagd voor het gebruik van telefoon, roomservice, minibar etc. of een borgsom als garantiestelling. Je krijgt dit bedrag terug bij vertrek.

Aankomst en vertrek
Het is een internationale regel dat gasten hun kamer op de dag van vertrek tussen 10.00 uur en 12.00 uur moeten verlaten. Aankomende gasten mogen in de regel vanaf 16.00 uur de accommodatie betrekken.

Mindervaliden in Disneyland® Paris
Veel restaurants, winkels, toiletten en de meeste hotels zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De meeste hotels beschikken ook over speciale kamers op aanvraag. Deze kamers hebben meestal alleen een bad en de toiletten in deze kamers beschikken doorgaans slechts over één 'beugel'. Ook zijn er speciale parkeerplaatsen dichterbij de Disney® Parken. Deze parkeerplaatsen kunnen niet worden gereserveerd. Helaas is een aantal attracties vanwege veiligheidsvoorschriften niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers, voor mensen met een verstandelijke beperking, blinden, doven, slechthorenden, zwangere vrouwen en mensen met hart- of rugklachten. Disneyland Paris behoudt zich te allen tijde het recht voor de toegang tot een attractie te weigeren vanwege veiligheidsvoorschriften. Wij wijzen mindervalide gasten, mensen die slecht ter been zijn en rolstoelgebruikers er op dat zij zelf moeten zorgen voor begeleiding die hen helpt bij het in- en uitstappen in de bus, tijdens stops of in een attractie. Oad chauffeurs, treinpersoneel evenals Cast Members van Disneyland Paris zijn niet opgeleid noch bevoegd om gasten hierbij te helpen. Rolstoelen zijn te huur (ca. € 20,- per dag, onder voorbehoud van wijzigingen) bij de ingang van de Disney Parken of in sommige Disney Hotels (altijd op basis van beschikbaarheid en tegen betaling van een borgsom tot maximaal € 75,- indien de rolstoel wordt meegenomen naar een accommodatie bedraagt de borgsom € 775). Blindengeleide honden worden toegelaten tot de Disney Parken, maar niet tot alle attracties. Het vervoer van inklapbare rolstoelen in onze bussen is normaliter mogelijk, maar aan een maximum gebonden vanwege de doorgaans beperkte bagageruimte. Gereduceerde entreetickets voor het park zijn uitsluitend ter plaatse verkrijgbaar. Meer informatie vind je op https://www.disneylandparis.com/nl-nl/gastenservices/toegankelijkheid-in-disneylandparis/ of ter plaatse in de gids 'Disabled Guest Guide' verkrijgbaar in de Disney Parken.

Veiligheid
Kinderen zijn alleen toegestaan in de parken onder begeleiding van volwassenen. Om veiligheidsredenen geldt voor bepaalde attracties een minimumlengte.

Zwembadfaciliteiten
Zwembad sluitingen die bekend zijn staan aangegeven bij de accommodatie, het kan echter gebeuren dat een zwembad zonder kennisgeving vooraf gesloten wordt. Er kan geen gebruik worden gemaakt van een zwembad in een ander hotel.

Gesloten attracties, geannuleerde shows en parades
Parades, shows, evenementen en vuurwerk vinden plaats op bepaalde data en afhankelijk van de weersomstandigheden. De attracties, boetieks en restaurants kunnen wegens omstandigheden eveneens gesloten zijn zonder kennisgeving vooraf.

Algemeen
Niet helemaal tevreden?
Het kan gebeuren dat je tijdens de reis een tekortkoming constateert. Deze dien je z.s.m. te melden bij de accommodatie. Betreft het een tekortkoming over de Disney Parken, dan dien je deze te melden bij City Hall in het Disneyland Park of Studios Services in Disney Adventure World. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, of biedt deze geen tevreden stellende oplossing, dan kun je tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met ons hoofdkantoor via +31(0)547 284488. In zeer dringende gevallen, die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag, is onze organisatie 24 uur per dag bereikbaar via +31(0)547 284433. Indien de tekortkoming niet is weggenomen en/of naar jouw mening aanleiding gaat geven tot een klacht bij thuiskomst, kun je deze schriftelijk laten vastleggen bij de accommodatie of bij City Hall in het Disneyland Park. Als je verzuimt een tekortkoming door te geven bij aanvang van het probleem en/of tijdens het verblijf, kan dit betekenen dat je het eventuele recht op compensatie verliest, omdat wij niet in de gelegenheid zijn gesteld een oplossing te bieden.

Voorbehoud prijswijziging
Bij het samenstellen van de reizen op de website is Oad Touroperating International GmbH uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging, toegangstickets, toeristenbelasting en excursies. Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wissel-koersen of brandstoftoeslagen daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 november 2025. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in november 2025.

Fouten voorbehouden
Deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat informatie onvolledig, verouderd of onjuist is, bijvoorbeeld in teksten, prijzen of beschikbaarheid. Voor actuele informatie en boekingen kun je contact met ons opnemen via reserveringen@oad.nl of telefoon 0547-284488. De op deze website vermelde voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast.

©2026 Oad Touroperating International GmbH, Zurich

Alle inhoud op deze website is beschermd door auteursrecht. Het is niet toegestaan om (delen van) deze website te kopiëren, op te slaan, te verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, zijnde Oad



Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:	Uitvoerende touroperator – Oad Touroperating International GmbH:
Vonderweg 44 7468 DC Enter, Nederland	Thurgauerstrasse 105 8152 Glattpark (Opfikon) Zürich, Zwitserland