

Volledige algemene voorwaarden op oad.nl

De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn slechts een selectie. Door het boeken van een reis en aanvaarding van enige overeenkomst met Oad Bus B.V., verklaart u expliciet akkoord te zijn met verwijzing naar onze internetpagina voor alle van toepassing zijnde voorwaarden op www.oad.nl/voorwaarden. Hier kunt u deze nalezen, printen en opslaan. Dit geldt ook voor de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A Reisvoorwaarden) en de overige informatie in de ANVR-Informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat' die te vinden zijn op oad.nl/voorwaarden. Uiteraard kunnen wij u alle voorwaarden ook toezenden. Een verzoek hiertoe kunt u richten aan reserveringen@oad.nl of bellen met 0547-284488.

ANVR-Consumentenvoorwaarden

Oad Bus B.V. (KvK 58896481) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Consumentenvoorwaarden (Deel A: Reisvoorwaarden en/of Deel B: Boekingsvoorwaarden) van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Consumentenvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-informatiebrochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. De ANVR-Consumentenvoorwaarden en overige informatie (printversie) zijn te vinden op www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Oad Bus B.V. (KvK 58896481) is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Calamiteitenfonds

Oad Bus B.V. (KvK 58896481) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Per boeking (tot max. 9 pers.) wordt een verplichte toeslag van € 2,50 in rekening gebracht.

ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Onze bussen hebben dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, twee passagiersdeuren aan de achterzijde, luchtvering, stereogeluidsinstallatie en

airconditioning. Voor de specifieke verschillen zie www.sktb.nl.

Keurmerk Touringcarbedrijf

Oad Bus B.V. rijdt met luxe bussen welke voorzien zijn van het keurmerk Touringcarbedrijf. Dit kwaliteitslabel wordt elk jaar na strenge controle, in samenwerking met de Rijksdienst voor het Wegverkeer, de Rijksverkeersinspectie en de Stichting STO voor de controle van de sociale voorschriften verleend door de SKTB. De reizen van 7 dagen of langer worden uitgevoerd met Comfort Class bussen, waarin u wat meer beuurtte heeft. De overige reizen kunnen worden uitgevoerd met Tourist Class touringcars of per luxe Excellent bus. Per reis staat dit duidelijk beschreven.

Vóór u boekt

Minimum aantal deelnemers

Voor alle reizen geldt een minimum aantal deelnemers van 75. Met minder kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. In voorkomende gevallen ontvangt u hiervan tijdig bericht. Afhankelijk van uw reisduur:

- t/m 6 dagen: uiterlijk 8 dagen voor vertrek
- van 7 tot 10 dagen: uiterlijk 14 dagen voor vertrek
- vanaf 10 dagen: uiterlijk 21 dagen voor vertrek

De aanvangsdatum van uw reis geldt altijd als uitgangspunt.

Reisduur

De reisduur wordt in hele dagen vermeld, tenzij anders vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Preferenties

Uw wensen (preferenties) die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door Oad doorgegeven aan de betreffende accommodatie. Wij kunnen deze niet garanderen. Oad is hierin namelijk afhankelijk van derden. Vaak moet u eventuele meerkosten voor het realiseren van een preferentie ter plaatse betalen. Een essentie is een voorwaarde waaronder u boekt. Wanneer Oad akkoord kan gaan met een essentie, dan kost dit € 27,-. U ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging als aan de (medische) essentie voldaan kan worden. Kunnen wij een essentie niet bevestigen, dan mag u annuleren. Het enige wat u dan hoeft te betalen is € 9,- van de essentiekosten.

Dieet aan boord

De dieetmogelijkheden aan boord verschillen per cruiseschip. Onze afdeling Reserveringen of uw reisagent informeren u graag over de mogelijkheden. Alle overige diëten zijn uitsluitend als essentie op te geven (met inlevering van een dieetlijst).

Gasten met een beperking

Op onze reizen hanteren wij een verantwoord beleid dat u terug kunt vinden op oad.nl. U kunt een kopie van ons beleid aanvragen bij onze afdeling Reserveringen: 0547-284488@reserveringen@oad.nl. Wanneer u een rolstoel en/of rollator meeneemt, moet u dit bij boeking aanvragen. Het kan voorkomen dat op onze reizen gasten met een verstandelijke- of lichamelijke beperking onder begeleiding meereizen.

Rolstoelen en rollators

Rolstoelen en rollators moeten inklapbaar zijn. Ze mogen mee naar de cabine en moeten dan in de cabine geplaatst worden (niet in de gang). Het is toegestaan om rollators en/of rolstoelen aan boord van het schip te gebruiken, altijd rekening houdend met uw medereizigers. Gebruikers van rollators en rolstoelen moeten zichzelf kunnen verplaatsen. De uitvoerende rederij behoudt zich het recht om rollators en rolstoelen op een centrale plaats aan boord te plaatsen omwille van veiligheidsredenen. Elektrische rolstoelen/rollators of scootmobiel zijn op aanvraag toegestaan, deze moeten altijd aangemeld worden. Zowel Oad als de uitvoerende rederij behoudt zich het recht de aanmelding af te wijzen. Het aantal toegestane (elektrische) rolstoelen/rollators per afdeling is strikt gelimiteerd. U bent dan ook verplicht om dit bij boeking te reserveren. Als Oad hierover niet geïnformeerd is bij boeking, of melding hiervan bij boeking niet schriftelijk of middels de factuur aangevoerd kan worden, kan dit te allen tijde het ontbinden van de reisovereenkomst tot gevolg hebben, zonder recht op restitutie. Online opgave is niet voldoende, daar wij over extra details moeten beschikken en dit niet geautomatiseerd kan worden. Dit alles i.v.m. de veiligheid aan boord en het comfort voor de medereizigers.

Comfortabel op reis

Is uw transfer inbegrepen?

Uw transfer is inbegrepen als dit specifiek bij de door u geboekte reis staat vermeld.

Opstapplaatsen servicelijnen

U moet zich minimaal 10 minuten vóór de op uw voucher vermelde vertrektijd melden op het opstappunt. Als u om welke reden ook niet op de vereiste vertrektijd aanwezig bent, kan dit betekenen dat u uw bus mist. Onze medewerkers zullen alsnog alles in het werk stellen om vervoer voor u te regelen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor eigen rekening.

(Hand)bagage

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als uw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maakt u hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet u als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties.

Bagagevrijdom

Voor riviercruises geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte, dat u één koffer van maximaal 20 kg per persoon plus handbagage mag meenemen.

Niet roken

Op onze schepen is het binnen verboden te roken.

Vaarschema

Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het vaarschema als daar naar het oordeel van de kapitein of diens vervanger gegronde redenen toe zijn.

Excursies en activiteiten ter plaatse

Eventueel genoemde en/of lokaal te boeken excursies of activiteiten worden buiten de invloedssfeer van Oad aangeboden. Oad of haar vertegenwoordiger publiceert en bemiddelt slechts uit service-overwegingen. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze excursies. Lokale excursies zijn altijd onder

voorbehoud van voldoende deelname en afhankelijk van seizoensinvloeden uitvoerbaar, maar kunnen ook om andere redenen geannuleerd zijn of worden. Alle programma's en activiteiten die mogelijk per regio staan vermeld in deze brochure, worden aangeboden door plaatselijke agenten. Deze zijn daarom altijd voorlopig en onder voorbehoud. Oad aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte excursies of activiteiten.

Reissom

Prijzen

De genoemde prijzen zijn per persoon en op basis van bezetting in een 2-persoonskamer, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde prijzen zijn onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat reizen kort voor vertrek goedkoper worden aangeboden in de nieuwsbrief, advertenties en op de website dan eerder gepubliceerd in de brochure. Om het minimum aantal deelnemers te behalen en zo de reis toch te kunnen uitvoeren, kan Oad Bus B.V. kort voor vertrek een prijsverlaging doorvoeren. Er zal geen restitutie van het verschil in prijs plaatsvinden voor reeds eerder gemaakte boekingen, hoe vervelend dit ook is.

Reserveren

U kunt de reis van uw keuze telefonisch, via internet of uw reisbureau reserveren bij Oad Bus B.V. De reserveringskosten voor boekingen gemaakt op oad.nl of uw reisbureau bedragen € 19,50 (excl. evt. boekingskosten van uw reisbureau). Voor telefonische boekingen bedragen deze € 25,-. De reserveringskosten dient u bij uw aanbetaling te voldoen. Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de hele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

(Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling (15%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor alle boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan.

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende

annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstafel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsomvang passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Reisdocumenten

Geldig paspoort of identiteitskaart

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming. Voor de meeste bestemmingen geldt dat uw paspoort na terugkomst nog tenminste 3 maanden geldig moet zijn.

Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u ongeveer 10 dagen voor vertrek uw reispapieren per e-mail of post (tegen betaling) met de definitieve vertrektijd, adres(sen) van de accommodatie (s), vouchers extra reserveringen en verzekeringen, indicatie excursietarieven, informatie voor thuisblijvers en het noodnummer van Oad Bus B.V.

Accommodatie

Schip

Helaas kunnen wij op diverse bestemmingen niet altijd in het centrum afmeren. De plek wordt ons meestal door de lokale autoriteiten toegewezen. Het water, motorgeluiden, enz. zorgen er soms voor dat u daar enige overlast van zou kunnen hebben en dit is vaak onvermijdelijk op een schip.

Gepaste kleding

Op de cruiseschepen geldt voor de avondmaaltijden soms een 'dress-code'. Er wordt verwacht dat u in gepaste kleding bij het diner verschijnt (geen bad- of strandkleding). Meestal is voor de heren het dragen van een lange nette broek verplicht tijdens het diner en zijn slippers niet toegestaan. Dit betekent niet automatisch dat een gast die hier niet aan voldoet, zonder meer geweigerd zal of kan worden, noch kan hier een speciale kwaliteitsverwachting aan verbonden worden.

Animatie en entertainment

Op vrijwel alle schepen wordt een animatieprogramma aangeboden waaraan gasten kunnen deelnemen. De animatie is meestal in het Nederlands of in het Duits, tenzij anders vermeld. Entertainment is meer passief, een actieve deelname is meestal niet mogelijk. Hierbij moet u denken aan bijv. een muzikaal avondprogramma. Om welke reden dan ook kan de hotelmanager van het schip besluiten dat bepaalde onderdelen van zo'n programma geen doorgang vinden.

Schoonmaak en inrichting

In principe wordt uw hut dagelijks schoongemaakt. In uw hut vindt u verder informatie over de wisseling van handdoeken en bedlinnen.

Verzorging aan boord

De door u gekozen reis wordt – tenzij anders vermeld - uitgevoerd op basis van volpension (ontbijt, lunch en diner). Per schip staat in de beschrijving aangegeven welke exacte verzorging van toepassing is. De term buffetvorm betekent niet automatisch dat er volop keus is, maar dat maaltijden niet aan tafel geserveerd worden.

Algemeen

Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad Bus B.V. uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging en excursies. Oad Bus B.V. behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstofprijzen daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 mei 2017. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in mei 2017.

Fouten voorbehouden

Deze brochure is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op met Oad Bus B.V., telefoonnummer 0547-284488 of via oad.nl. De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden van Oad Bus B.V. kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website oad.nl/voorwaarden. Onze voorwaarden voor de riviercruises en dagtochten vindt u ook op oad.nl/voorwaarden.

© 2017/2018 OAD BUS B.V., GOOR

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad Bus B.V.