



## Algemene voorwaarden riviercruises 2024

bedrag wordt door Oad bij de reiziger in rekening gebracht en afgedragen aan de SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden). Om het fonds ook voor de toekomst te behouden is door het SGR besloten een verplichte bijdrage op alle pakketreizen in rekening te brengen. U vindt deze bijdrage terug op het moment dat u gaat boeken. In geval van annulering van de reis door de klant of door de reisorganisator blijft de bijdrage verschuldigd. Alleen indien het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers voor een reis niet wordt behaald, is de bijdrage niet verschuldigd.

### Reserveren

U kunt de reis van uw keuze telefonisch of via internet reserveren. De reserveringskosten bedragen € 35,-. De reserveringskosten dient u bij uw aanbetaling te voldoen. Wanneer u met meerdere personen tegelijk boekt, vormt u een 'party'. Het adres van de hoofdboeker fungeert dan als correspondentieadres en ontvangt de boekingsbevestiging. Tevens is de hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor de hele betaling. Op het moment dat u telefonisch of via internet uw gegevens heeft doorgegeven, beschouwen wij dit direct als een definitieve reservering. Na reservering ontvangt u een bevestiging van de boeking, waarop het gereserveerde staat vermeld, inclusief de reissom.

### (Aan)betaling

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum van uw reis boekt, dient u een aanbetaling (30%) te doen. Het restant van de reissom dient 6 weken voor vertrek bij Oad of het reisbureau waar u heeft geboekt binnen te zijn. Voor alle boekingen binnen 6 weken voor vertrek geldt dat het bedrag direct en in 1 keer moet worden voldaan.

### Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien de overeenkomst door de hoofdboeker wordt opgezegd zal Oad u naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van

de reissom;

- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet Oad aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die Oad hanteert.

3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht,

4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Er kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn op meerdere van onze reguliere riviercruises. Vraag uw reisadviseur naar de voorwaarden of kijk op oad.nl/voorwaarden.

### Excursies

#### Excursies/overmacht

Het weer kan slecht zijn, de weg geblokkeerd en ook andere redenen kunnen oorzaak van dat wij genoodzaakt zijn een excursie ter plaatse te annuleren of het programma te wijzigen. U kunt er zeker van zijn dat wij in dat geval ons uiterste best doen u een goed alternatief en een zo optimaal mogelijk programma aan te bieden. Wij houden ons het recht voor een excursie te annuleren bij onvoldoende deelname.

### Winkels, horeca en monumenten tijdens feestdagen

Tijdens feestdagen zijn musea, winkels etc. veelal gesloten en kunnen monumenten niet altijd bezocht worden. Ook (goede) restaurants kunnen van tevoren gereserveerd zijn door de lokale bevolking. Het openbaar vervoer is dan doorgaans zeer beperkt. Oad zal, wanneer vanwege lokale feestdagen van de route moet worden afgeweken, proberen een alternatief programma te bieden.

### Reisdocumenten

#### Geldig paspoort of identiteitskaart

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Let wel: iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor geldige reisdocumenten. Zorg dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is geen geldig reisdocument. Heeft u geen Nederlands reisdocument, dan dient u zelf bij de desbetreffende instanties te informeren of uw buitenlandse document een geldig reisdocument is naar het land van bestemming. Voor de meeste bestemmingen geldt dat uw paspoort na terugkomst nog tenminste 3 maanden geldig moet zijn.

### Reispapieren

Wanneer uw betaling bij ons binnen is, ontvangt u ongeveer 21-10 dagen voor vertrek uw reispapieren per e-mail of post. In het algemeen ontvangt u informatie gespreid binnen de periode van 21-10 dagen waarbij u uiterlijk 10 dagen voor vertrek alle benodigde reispapieren per mail of post heeft ontvangen.

### Accommodatie

#### Schip

Helaas kan op diverse bestemmingen niet altijd in het centrum afgemeerd worden. De plek wordt meestal door de lokale autoriteiten toegewezen. Het water, motorgeluiden, enz. zorgen er soms voor dat u daar enige overlast van zou kunnen hebben en dit is vaak onvermijdelijk op een schip.

### I-persoonshut riviercruises

Voor veel schepen geldt dat I-persoonshutten schaars of zelfs niet aanwezig zijn. In vele gevallen krijgt u dan een 2-persoonshut voor alleengebruik ter beschikking. Hier geldt een toeslag voor.

### Gepaste kleding

Op de cruiseschepen geldt voor de avondmaaltijden soms een 'dress-code'. Er wordt verwacht dat u in gepaste kleding bij het diner verschijnt (geen bad- of strandkleding). Meestal is voor de heren het dragen van een lange nette broek verplicht tijdens het diner en zijn slippers niet toegestaan. Dit betekent niet automatisch dat een gast die hier niet aan voldoet, zonder meer geweigerd zal of kan worden, noch kan hier een speciale kwaliteitsverwachting aan verbonden worden.

### Animatie en entertainment

Een riviercruise is een avontuur op zich. En het prettige is: u bent tot niets verplicht en u kunt volledig uw eigen gang gaan. Er heerst een ongedwongen sfeer en er wordt van alles georganiseerd. Een avondje bingo, karaoke of een quiz, om maar iets te noemen. Op de afscheidsavond is er meestal livemuziek en bij langere reizen komt er vaak een muzikant aan boord voor een gezellige dansavond. Wilt u liever wat lezen? In de lounge liggen verschillende tijdschriften en kranten. Ook zijn er gezelschapsspellen aan boord en op een enkel schip is er op het zonnedeck zelfs een levensgroot dam- of schaakspel.

### Schoonmaak en inrichting

In principe wordt uw hut dagelijks schoongemaakt. In uw hut vindt u verder informatie over de wisseling van handdoeken en bedlinnen.

### Verzorging aan boord

De door u gekozen reis wordt – tenzij anders vermeld - uitgevoerd op basis van volpension (ontbijt, lunch en diner). Per schip staat in de beschrijving aangegeven welke exacte verzorging van toepassing is. De term buffetvorm betekent niet automatisch dat er volop keus is, maar dat maaltijden niet aan tafel geserveerd worden.

### Algemeen

#### Voorbehoud prijswijziging

Bij het samenstellen van onze brochure is Oad Touroperating International GmbH uitgegaan van de toen geldende tarieven, belastingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging en excursies.

## Algemene voorwaarden riviercruises 2024

Oad behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen, wisselkoersen of brandstoftoeslagen daartoe aanleiding geven. De prijzen voor het vervoer zijn gebaseerd op prijspeil brandstof 1 oktober 2023. Overige kosten zijn gecalculeerd op basis van beschikbare tarieven in oktober 2023.

### Fouten voorbehouden

De reizen zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de teksten en prijzen ontstaan. Voor meer informatie en boekingen neemt u contact op via telefoonnummer 0547-284488 of via oad.nl. De hier gepubliceerde Algemene Voorwaarden kunnen gedurende het jaar worden aangepast. Voor de volledige, actuele voorwaarden verwijzen wij u naar onze website oad.nl/voorwaarden.

### 2024 Oad Touroperating International GmbH, Zurich

Alle rechten voorbehouden. Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, zijnde Oad.

<b>Verkoopkantoor Nederland – Oad NL:</b> Vonderweg 44 7468 DC Enter, Nederland
<b>Uitvoerende touroperator – Oad Touroperating International GmbH:</b> Hotelstrasse 1 Prime Center 3 8058 Zürich-Flughafen, Zwitserland