

Annulering en Reisonderbreking

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar met Belgisch bijhuis (NBB n°0487) gelegen in de Regentlaan 7 in 1000 Brussel, geregistreerd onder KBO nummer BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles/RPR Brussel



Onderneming: Inter Partner Assistance S.A.

Product: Annulerings- en Reisonderbrekingsverzekering

De informatie in dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken en uitsluitingen van de polis en maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen ons. Alle details over het product vindt u in uw polisdocumenten.

Welk soort verzekering is dit?

Een reisannulerings- en reisonderbrekingsverzekering biedt bescherming tegen het risico dat een geboekte en betaalde reis niet kan doorgaan of dat deze moet worden onderbroken.



Wat is verzekerd?

Basis: Annulering tot 100% vd Reissom en tot maximum €10.000 per persoon

Indien annulering of omboeking van de reis noodzakelijk en onvermijdelijk is ten gevolge van een van de benoemde redenen in de algemene voorwaarden waarover u geen controle had en waarvan u niet op de hoogte was op het moment dat u de reis boekte of aanving, naargelang welk tijdstip het laatst valt: bijv. onverwachte ziekte, verwonding, complicatie bij zwangerschap of overlijden van uzelf, een naast familielid of een persoon met wie u reist of bij wie u verblijft tijdens uw reis.

Basis: Reisonderbreking tot 100% vd Reissom en tot maximum €10.000 per persoon

Indien de reis wordt onderbroken voordat deze is voltooid als gevolg van een van de benoemde redenen in de algemene voorwaarden buiten uw macht en die u niet kende toen u de reis boekte of begon, afhankelijk van wat het laatste is: bijv. onverwachte ziekte, verwonding, complicatie bij zwangerschap of overlijden van uzelf, een naast familielid of een persoon met wie u reist of bij wie u verblijft tijdens uw reis.

OPTIE PLUS: indien de reden voor annulering niet is benoemd in maar wel gerechtvaardigd is volgens de algemene voorwaarden kan u tot 80% van de Reissom met een maximum tot 10.000€ terugbetaald krijgen.



Wat is niet verzekerd?

Annulering

- ✗ Elk schadegeval wanneer u het reisbureau, de touroperator of de aanbieder van vervoer/accommodatie te laat of niet op de hoogte brengt wanneer het noodzakelijk wordt geacht de reis te annuleren. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zouden zijn als de storing of vertraging zich niet had voorgedaan.

Reisonderbreking

- ✗ Iedere claim waarvoor u geen voorafgaande toestemming van ons krijgt voordat u terugkeert naar uw land van verblijf. Wij zullen de noodzaak om naar uw land terug te keren bevestigen vóór elke onderbreking van de reis ten gevolge van persoonlijk letsel of ziekte.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Een reeds bestaande medische aandoening.
- ! Bij het niet respecteren van de gezondheidsvoorschriften van de vervoerder, zijn afhandelaars of een andere openbare vervoersmaatschappij.
- ! Uw reis naar een land, specifieke regio of evenement waarvoor Ministerie van Buitenlandse Zaken of een andere regelgevende instantie in het land waarheen of van waaruit u reist een negatief reisadvies geeft



Waar ben ik gedekt?

Reizen naar de volgende landen zijn gedekt: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kanaaleilanden (concessies Guernsey en Jersey), Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemark- en (inclusief Faeröer), Estland, Egypte, Finland, Frankrijk (inclusief Corsica), Georgië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland (inclusief Griekse eilanden), Hongarije, IJsland, Ierland, Eiland Man, Italië (inclusief Eolische eilanden, Sardinië, Sicilië), Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Marokko, Roemenië, Rusland (ten westen van de Oeral), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Balearen en Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, Hebriden, Isle of Man, Orkney Islands, Shetland Islands), Vaticaanstad en Canada.

Let op: Reizen naar een specifiek land, gebied of evenement waar Ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie van een land adviseert om er niet naartoe te reizen, zijn niet gedekt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet voldoen aan onze belangrijke gezondheidsvoorschriften.
- Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen op de hoogte te stellen van de noodzaak om een aanvraag tot terugbetaling in te dienen en ons het ingevulde aanvraagformulier en eventuele aanvullende informatie zo spoedig mogelijk terug te sturen.
- Als u uw reis moet onderbreken, moet u contact met ons opnemen op het nummer +31 205740521
- Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar om u te adviseren en u te helpen weer thuis te geraken. Wij zullen ook zorgen voor vervoer naar huis indien u bericht heeft gekregen van een ernstige ziekte, verslechtering of overlijden van een naast familielid thuis.
- We raden u aan om te controleren of u geen andere verzekeringen hebt die dezelfde gebeurtenissen en kosten dekken als deze waarborgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kan uw premie eenmalig betalen wanneer u deze verzekering afsluit.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur van de reis, zonder de op het reisverzekeringscertificaat vermelde duur te overschrijden. Uw reisannuleringsverzekering gaat in op het moment dat u de polis afsluit en eindigt op het moment dat uw reis begint. Uw reisonderbrekingsdekking gaat in op het moment dat uw reis begint en eindigt op het einde van uw reis.

Deze dekkingen zijn inbegrepen bij het boeken van uw reis en staan vermeld op uw reisverzekeringscertificaat. Als u de reis annuleert, wordt de dekking beëindigd.

Verlenging van verzekeringsperiode - De dekkingperiode wordt automatisch verlengd voor de duur van de vertraging indien uw terugkeer naar het land waar u verblijft onvermijdelijk wordt vertraagd door een gedekte gebeurtenis.

Een reis die al begonnen was toen u deze verzekering afsloot, wordt niet gedekt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

WETTELIJKE BEËINDIGINGSRECHTEN - U kunt deze polis opzeggen binnen 14 dagen na ontvangst van de polisdocumenten (nieuwe zaken) of, voor jaarpolissen met multireizen, de verlengingsdatum (de beëindigingsperiode) door ons tijdens deze beëindigingsperiode te schrijven of te bellen op het adres of het nummer dat op uw reisverzekeringsbewijs vermeld staat. Reeds betaalde premie voor de lopende verzekeringstermijn zullen aan u worden terugbetaald op voorwaarde dat u tot het moment van de opzegging niet heeft gereisd en er geen schadeclaim is ingediend of wordt verwacht en er zich geen incident heeft voorgedaan dat aanleiding kan geven tot een schadeclaim. Opzeggingen na deze periode van 14 dagen worden niet terugbetaald.

OPZEGGING BUITEN DE WETTELIJKE TERMIJN - U kunt deze polis op elk moment na de beëindigingsperiode met onmiddellijke ingang of per een datum in de toekomst schriftelijk opzeggen op het adres dat op uw reisverzekeringsbewijs vermeld staat. Als u na de opzegtermijn beëindigingsperiode opzegt, wordt er geen premie terugbetaald. Wij behouden ons het recht voor de polis op te zeggen door u daarvan twee maanden van tevoren in kennis te stellen per aangetekende brief aan uw laatst bekende adres tegen het einde van de verzekeringstermijn, of op ieder eerder gelegen moment in geval van:

- Melding van meer schade dan gemiddeld en u komt de afspraken die wij naar aanleiding hiervan
- hebben gemaakt niet na.
- Een vertrouwensbreuk.

Indien u richting ons handelt met opzet tot misleiding, hebben wij het recht om deze polis met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen.

NIET-BETALING VAN DE PREMIES - De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, moet vooraf betaald worden op vraag van de verzekeraar of de onder de bijzondere voorwaarden aangestelde verzekeringstussenpersoon.

De dekking van het huidige verzekeringscontract is pas van kracht nadat de eerste premie is betaald.

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kunnen wij de dekking schorsen en het contract opzeggen indien de verzekeringnemer na de vervaldag vruchteloos is aangemaand om de premie binnen een termijn van 14 dagen na de aanmaning alsnog te voldoen onder vermelding van deze sancties, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij per post per aangetekende brief. Als de dekking door ons wordt opgeschort, gaat zij pas weer in op de dag na de betaling van de premie, eventueel vermeerderd met de verschuldigde rente.

Let op: Deze dekkingen zijn inbegrepen bij het boeken van uw reis, zoals te zien is op uw reisverzekeringscertificaat. Als u de reis annuleert, wordt de dekking beëindigd en worden alle dekkingen stopgezet.